

# RÜCKSENDESCHEIN

## Sehr geehrter Traumflieger-Kunde,

sollten Sie einmal einen Grund zur Rücksendung oder Reklamation haben, dann benutzen Sie bitte diesen Rücksendeschein. Legen Sie diesen **ausgefüllt**, gemeinsam mit einer **Rechnungskopie (falls zur Hand)** der Rücksendung bei. Rücksendungen ohne diesen Schein können wir nur unter erhöhtem Aufwand bearbeiten.

### BITTE BEACHTEN SIE

Wenn Sie den Rücksendeschein vollständig und korrekt ausfüllen, fällt uns die Bearbeitung leichter und Sie erhalten unkomplizierter Ersatz oder Ihr Geld zurück.

Bei Defekt, Beschädigung und Falschlieferung:

Defekte Ware wird von uns umgetauscht. Bitte vergewissern Sie sich jedoch vor Rücksendung\*, dass diese definitiv berechtigt ist. Andernfalls kann Ihnen Traumflieger Photographics die anfallenden Kosten für unrechtmässige Rücksendungen in Rechnung stellen (Rücksendeporto, Bearbeitungsgebühren etc.). Bei Unklarheiten fragen Sie bitte per Email: [foto@traumflieger.de](mailto:foto@traumflieger.de) an, oftmals lässt sich das Problem im Vorwege lösen.

Ist die Ware beim Transport beschädigt, so bitten wir um eine Bestätigung des Auslieferers (Unterschrift des Boten) sowie einen Nachweis (Foto) der dann meist lädierten Verpackung.

### Kundendaten:

Rechnungsnummer:
Vor- und Zuname:
Strasse und Hausnummer:
PLZ und Ort:
Emailadresse für Rückfragen:
Tel. für Rückfragen:

Zahlung erfolgte per Paypal:  (falls ja, bitte ankreuzen)

### Bankverbindung\*\*

Inhaber:
Bank:
IBAN:
BIC:

\* wichtig: unfrankierte Rücksendungen werden von uns nicht entgegengenommen, nutzen Sie am besten die kostenlose Online-Frankierung: [www.traumflieger.de/shop/shop\\_content.php?colD=1#retoure](http://www.traumflieger.de/shop/shop_content.php?colD=1#retoure) (Online-Frankierung ist nicht bei Widerruf möglich, nur bei Defekt/fehlerhafte Lieferung/Beschädigung)

Wenn Sie nicht die Online-Frankierung nutzen wollen, dann wählen Sie die für uns günstigste Rücksende-Frankierung

\*\*falls Sie per Paypal bezahlt haben, erstatten wir auch per Paypal, in diesem Fall ist keine Angabe der Bankverbindung nötig !

Sendung geht an:

**Traumflieger Photographics  
Sülldorfer Landstr. 128**

**D - 22589 Hamburg**

### bei Widerruf:

Möchten Sie den Kauf widerrufen, so beachten Sie bitte die Regelung im gesetzlichen Widerrufsrecht (nur innerhalb von 14 Tagen).

Grund der Rücksendung - entsprechendes ankreuzen:

- Defekt, Beschädigung, Falschlieferung**
- Widerruf**

Detaillierte Fehlerbeschreibung ("defekt" reicht nicht aus)

Ort/Datum

Unterschrift

Dieser Schein ist auch online unter: [www.traumflieger.de/ruecksendeschein.pdf](http://www.traumflieger.de/ruecksendeschein.pdf) erhältlich