

RÜCKSENDESCHEIN

Sehr geehrter Traumflieger-Kunde,

sollten Sie einmal einen Grund zur Rücksendung oder Reklamation haben, dann benutzen Sie diesen Rücksendeschein. Legen Sie diesen **ausgefüllt**, gemeinsam mit einer **Rechnungskopie** der Rücksendung bei. Rücksendungen ohne diesen Schein können wir leider nicht bearbeiten !

BITTE BEACHTEN SIE

Wenn Sie den Rücksendeschein vollständig und korrekt ausfüllen, fällt uns die Bearbeitung leichter und Sie erhalten unkomplizierter Ersatz oder Ihr Geld zurück.

Bei Defekt, Beschädigung und Falschlieferung:

Defekte Ware wird von uns umgetauscht. Bitte vergewissern Sie sich jedoch vor Rücksendung*, dass diese definitiv berechtigt ist. Andernfalls kann Ihnen Traumflieger Photographics die anfallenden Kosten für unrechtmässige Rücksendungen in Rechnung stellen (Rücksendeporto, Bearbeitungsgebühren etc.).

Bei Unklarheiten fragen Sie bitte per Email: foto@traumflieger.de an, oftmals lässt sich das Problem im Vorwege lösen.

Ist die Ware beim Transport beschädigt, so bitten wir um eine Bestätigung des Auslieferers (Unterschrift des Boten) sowie einen Nachweis (Foto) der dann meist lädierten Verpackung.

Kundendaten:

Rechnungsnummer:
Vor- und Zuname:
Strasse und Hausnummer:
PLZ und Ort:
Emailadresse für Rückfragen:
Tel. für Rückfragen:

Zahlung erfolgte per Paypal:

(falls ja, bitte ankreuzen)

Bankverbindung**

Inhaber:
Kontonummer:
BLZ:
Bank:

* wichtig: unfrankierte Rücksendungen werden von uns nicht entgegengenommen, idR sollten Sie diese als kostengünstige Warensendung deklarieren

**falls Sie per Paypal bezahlt haben, erstatten wir auch per Paypal, in diesem Fall ist keine Angabe der Bankverbindung nötig !

Sendung geht an:

**Traumflieger Photographics
Sülldorfer Landstr. 128**

D - 22589 Hamburg

Wichtig: Falls Sie die Ware in Bochum abgeholt haben, dann geben Sie die Ware unbedingt dort zurück (MW-Soft GmbH, Gahlensche Str. 141, 44809 Bochum, Tel 0234/95 267-11) !

bei Widerruf:

Möchten Sie den Kauf widerrufen, so beachten Sie bitte die Regelung im gesetzlichen Widerrufsrecht (nur innerhalb von 14 Tagen).

Grund der Rücksendung - entsprechendes ankreuzen:

Defekt, Beschädigung, Falschlieferung

Widerruf

Detaillierte Fehlerbeschreibung ("defekt" reicht nicht aus)

Ort/Datum

Unterschrift

Dieser Schein ist auch online unter: www.traumflieger.de/ruecksendeschein.pdf erhältlich

gt aucl